

Tôi còn cần biết điều gì nữa sau khi đệ đơn khiếu nại?

- Quý vị có thể nộp thêm thông tin, bằng thư từ hoặc lời nói, về những mối quan tâm của quý vị trong lúc thư khiếu nại đang được thẩm duyệt.
- Nếu thư khiếu nại không phải do quý vị nộp, nhưng có liên quan đến con của quý vị thì ITEIP phải được sự ưng thuận của quý vị để cung cấp cho người nộp đơn khiếu nại bất cứ thông tin nào có thể nhận dạng được con của quý vị.
- Nếu thư khiếu nại này là một phần của buổi phân xét hành chánh, thì ITEIP phải để riêng ra bất cứ phần nào của thư khiếu nại đang được đề cập đến trong buổi phân xét cho đến cuối buổi phân xét. Bất cứ vấn đề nào trong thư khiếu nại mà không là một phần của buổi phân xét thì phải được giải quyết trong thời hạn 60 ngày.
- Quý vị vẫn có thể đệ đơn xin mở một buổi phân xét hành chánh cho dù quý vị đã nộp thư khiếu nại của công dân.

Buổi Phân Xét Hành Chánh là gì?

- Đó là một thủ tục theo nghi thức có một người trung lập (nhân viên phân xét) để lắng nghe các phụ huynh/gia đình và (các) cơ quan để quyết định xem ai đúng và ai phải làm gì.

Để có thêm thông tin liên lạc:

Chương Trình Can Thiệp
Sớm Cho Ấu Nhi Của
Tiểu Bang Washington

(360) 725-3500 Tiếng Nói
(360) 407-1087 TTY
(360) 725-3523 FAX

PO Box 45201 • Olympia WA 98504-5201
Địa chỉ website:
<http://www1.dshs.wa.gov/iteip/>

DSHS không kỳ thị bất cứ ai vì chủng tộc, màu da, dân tộc, phái tính, khuynh hướng tình dục, tuổi tác, tôn giáo, tín ngưỡng, tình trạng hôn phối, Cựu Chiến Binh bị tàn phế hoặc Cựu Chiến Binh Thời Việt Nam, hay vì bị khuyết tật thân thể, tâm thần hoặc giác quan.

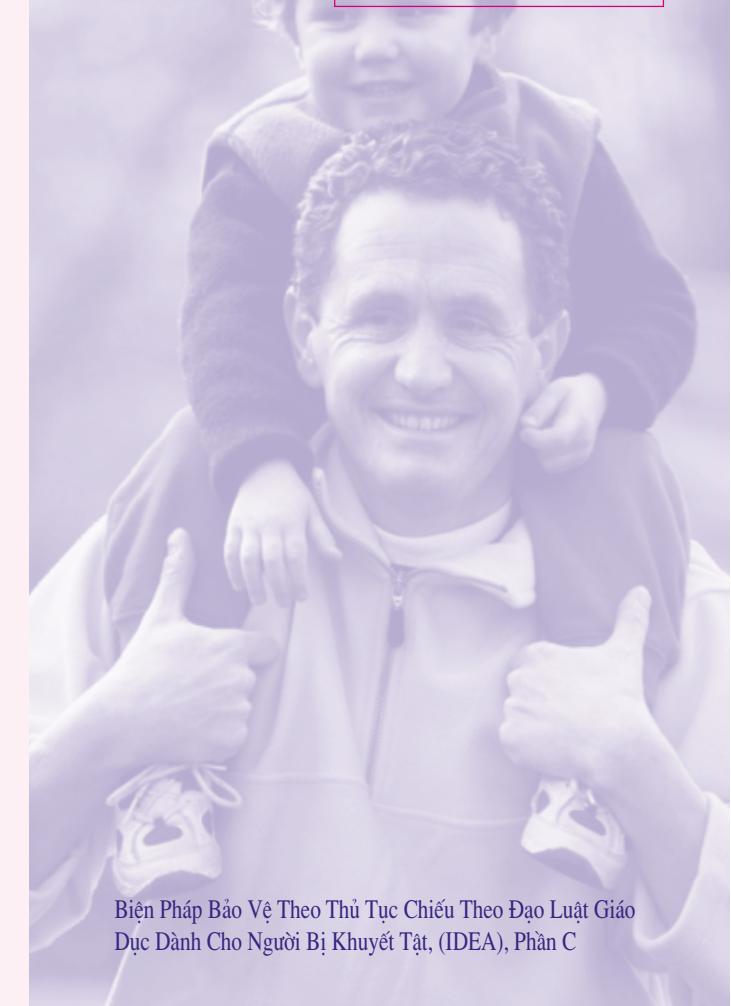


DSHS 22-535(X) VI (Rev. 12/04)

Thủ Tục Khiếu Nại
Của Công Dân
VỀ CÁC DỊCH VỤ CAN THIỆP SỚM
Chương Trình Can Thiệp Sớm
Cho Ấu Nhi Của Tiểu Bang
Washington

Dành Cho Phụ Huynh có Con
Thơ và Trẻ Nhỏ Bị Khuyết Tật từ
Sơ Sinh đến Ba Tuổi

IDEA PHẦN C



Biên Pháp Bảo Vệ Theo Thủ Tục Chiếu Theo Đạo Luật Giáo
Dục Dành Cho Người Bị Khuyết Tật, (IDEA), Phần C

Khiếu Nại Của Công Dân là gì?

Thể Thức Khiếu Nại Của Công Dân chiếu theo Đoạn Can Thiệp Sớm (Phần C) của Đạo Luật Giáo Dục Dành Cho Người Bị Khuyết Tật (IDEA) cung cấp cho phụ huynh và những người khác một phương pháp quan trọng để bảo đảm việc can thiệp sớm và những nhu cầu phát triển của con em, trẻ thơ hoặc nhi đồng, từ sơ sinh đến 3 tuổi, được đáp ứng. IDEA, Phần C cung cấp những tiêu chuẩn do luật pháp quy định để các tiểu bang noi theo khi thực hiện các dịch vụ can thiệp sớm.

Khiếu nại của công dân là một văn thư, có chữ ký tuyên bố sự quan tâm đến những quy định của IDEA, Phần C. Bất cứ một người hoặc tổ chức nào đều có thể nộp đơn khiếu nại của công dân có chữ ký nếu họ cảm thấy rằng một cơ quan hoặc một người cung cấp dịch vụ can thiệp sớm đang vi phạm một quy định, chính sách, hoặc thủ tục.

Làm cách nào để quý vị đệ thư khiếu nại?

Gửi một văn thư, có chữ ký đến Chương Trình Can Thiệp Sớm Cho Ấu Nhi (ITEIP), bao gồm những điều sau đây:

- Một tuyên bố cho biết tên (của một cơ quan công cộng hoặc người có hợp đồng dịch vụ can thiệp sớm hay người cung cấp dịch vụ) đã có thể vi phạm một quy định hoặc luật lệ của IDEA, Phần C;
- Một tuyên bố về những sự việc thật mà thư khiếu nại dựa vào; và
- Một tuyên bố rằng việc vi phạm đã xảy ra không quá một năm trước ngày Chương Trình Can Thiệp Sớm Cho Ấu Nhi (ITEIP) nhận được thư khiếu nại trừ khi:
 - Một thời hạn lâu hơn là hợp lý vì việc vi phạm đang tiếp diễn; hoặc
 - Quý vị đang thỉnh nguyện việc bồi hoàn hoặc biện pháp sửa đổi cho một vi phạm đã xảy ra không quá ba năm trước ngày ITEIP nhận được thư khiếu nại.

Điều gì sẽ xảy ra kế tiếp?

ITEIP sẽ:

- Xem xét tất cả thông tin về việc khiếu nại;
- Cho quý vị biết về quyền hạn của quý vị; kể cả việc sử dụng hòa giải, khiếu nại của công dân, và/hoặc thủ tục hành chánh để giải quyết việc khiếu nại;
- Đến viếng thăm và gặp gỡ người khiếu nại;
- Thực hiện việc kiểm tra cơ sở độc lập theo sự khiếu nại, nếu được quyết định là cần thiết;
- Chuẩn bị và gửi cho quý vị một thư phán quyết tối hậu trong vòng 60 ngày; và
- *Nếu bị xác nhận là có vi phạm luật*, yêu cầu cơ quan hoặc người cung cấp dịch vụ can thiệp sớm nộp cho ITEIP một bản kế hoạch về biện pháp sửa đổi.

Quý vị gửi thư khiếu nại đến đâu?

Gửi thư khiếu nại, có chữ ký đến:

**Department of Social and Health Services,
Infant Toddler Early Intervention Program
P.O. Box 45201
Olympia, Washington 98504-5201**